

MECADECOUPE place au centre de son système qualité la **SATISFACTION DU CLIENT.**

A travers notre démarche qualité et pour atteindre nos objectifs, nous avons déployé 5 processus pour normaliser nos modes de fonctionnement afin d'être les plus efficaces possible.

Nous déclinons ces 5 processus ainsi :

Processus **DIRIGER** : Garantir à nos Clients que l'axe central de notre système qualité demeure sa satisfaction par le respect de ses exigences,

Processus **DEVELOPPER** : Sans développements, sans projets, sans partenariats, l'entreprise meure faute de nouveaux défis,

Processus **ORGANISER** : Donner à chacun les moyens de se former, de se responsabiliser, de travailler et de s'épanouir,

Processus **PRODUIRE** : Au cours de la production, les collaborateurs veillent au respect des exigences du Client, dans les délais impartis

Processus **AMELIORER** : L'amélioration continue est en chacun de nous, nous ne devons jamais nous contenter de ce qui est acquis, on peut toujours améliorer.

Les objectifs de MECADÉCOUPE sont connus de tous, la politique de croissance doit être partagée et motivée par la volonté d'aller toujours plus loin dans la performance de nos process, et ceci afin de se démarquer de la concurrence par notre capacité à innover.

La Direction est garante de l'efficacité de la structure. La consolidation financière de MECADÉCOUPE passe par une rigueur dans les dépenses, une vision à moyens termes en rapport avec son potentiel d'exploitation, un matériel entretenu et opérationnel, des coûts de production maîtrisés et une qualité irréprochable.

**L'INNOVATION est notre force, la
SATISFACTION de nos CLIENTS
est notre raison d'exister**



Jean Charles MICALLEF

David JEANNERET